

Blad met essentiële beleggingsinformatie:**00030736**

Dit crowdfundingaanbod is niet geverifieerd noch goedgekeurd door de bevoegde autoriteiten of de European Autoriteit voor effecten en markten (ESMA).

De geschiktheid van uw ervaring en kennis is niet noodzakelijkerwijs beoordeeld voordat u toegang hebt gekregen tot deze belegging. Door deze belegging te doen, neemt u het volledige risico op u van deze belegging, waaronder het risico van gedeeltelijk of volledig verlies van het belegde geld.

Risicowaarschuwing

Beleggen in dit crowdfundingproject brengt risico's met zich mee, waaronder het risico van gedeeltelijk of geheel verlies van het belegde geld. Uw belegging valt niet onder de depositogarantieregelingen die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad (*1). Evenmin valt uw belegging onder de beleggerscompensatiestelsels die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad (*2).

U ontvangt mogelijk geen rendement op uw belegging.

Dit is geen spaarproduct en wij adviseren u niet meer dan 10% van uw netto vermogen in crowdfundingprojecten te beleggen.

U kunt de beleggingsinstrumenten mogelijk niet verkopen wanneer u dat wilt. Zelfs als u ze wel kunt verkopen, zult u mogelijk verlies lijden.

(*1) Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende depositogarantiestelsels (PB L 173 van 12.6.2014, blz. 149)."

(*2) Richtlijn 97/9/ EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 betreffende beleggerscompensatiestelsels (PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22).

Bedenkijd voor niet-ervaren beleggers

Niet-ervaren beleggers hebben een bedenktijd waarin ze op elk moment hun aanbod om te beleggen kunnen intrekken zonder opgaaf van reden en zonder boete. De bedenktijd gaat in op het moment dat de niet-ervaren belegger een aanbod doet om te beleggen en vervalt na vier kalenderdagen. De niet-ervaren beleggers kunnen hun intrekking schriftelijk melden aan info@geldvoorelkaar.nl onder vermelding van het betreffende projectnummer.

Achtergrond van het crowdfundingaanbod**Identificatiecode van het aanbod**

LEI code: Deze code is aangevraagd, maar nog niet ontvangen. Na ontvangst zal de LEI-code aan het dossier worden toegevoegd.
Leningnummer: 00030736



Projecteigenaar en projectnaam	<i>Maas Baas Vakantieparken B.V</i> <i>Hotel Noordwijk</i>
Lening-details	Vastgoedlening, 24 maanden, 9,00% rente
Beoogd bedrag	€ 4.500.000, waarvan € 4.500.000 aflossingsvrij
Deadline	30 dagen na publicatiedatum

A. Informatie over de projecteigenaren en het crowdfundingproject

(a)	Projecteigenaar en crowdfundingproject: Geldnemer: <i>Maas Baas Vakantieparken B.V KvK nummer 93927886</i> Rechtsvorm: <i>Besloten Vennootschap</i> Vestigingsplaats: <i>'s Gravenhage</i> Eigendom: <pre>graph TD; A[M.R. Mittendorff] -- 100% --> B[MRM Solutions Holding B.V.]; B -- 100% --> C[Maas Baas Vakantieparken B.V.]</pre> Bestuur: De heer M.R. Mittendorff is zelfstandig bevoegd
(b)	Verantwoordelijkheid voor de informatie in dit blad met essentiële beleggingsinformatie. De projecteigenaar verklaart dat er, voor zover hem bekend, geen informatie is weggelaten en geen wezenlijk misleidende of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt. De projecteigenaar is verantwoordelijk voor het opstellen van dit blad met essentiële beleggingsinformatie. Projecteigenaar / Geldnemer: <i>Maas Baas Vakantieparken B.V</i> De overeenkomstig artikel 23, lid 9, van Verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad* afgelegde verklaring van [elk van] de bovengenoemde persoon [of personen] met betrekking tot hun verantwoordelijkheid voor de in dit blad met essentiële beleggingsinformatie gegeven informatie is hierbij opgenomen als bijlage A.
(c)	Hoofdactiviteiten van de projecteigenaar: <i>6810 Handel in eigen onroerend goed</i> <i>4110 Projectontwikkeling</i> <i>68204 Verhuur van onroerend goed (niet van woonruimte)</i>
(d)	Hyperlink naar de meest recente jaarrekening van de projecteigenaar. N.A.
(e)	Financials:



Prognoses Maas Baas Vakantieparken B.V.		Enkelvoudig		
Winst en Verlies (x €1.000)		Prognosecijfers		
		jaar 1	jaar 2	jaar 3
Omzet		-	2.062	2.421
Brutowinst		-	1.012	1.344
Af: Afschrijvingen		-	-	-
Af: Overige bedrijfskosten		-	291	305
Bedrijfsresultaat		-	721	1.039
Af: Financiële lasten		300	679	712
Resultaat voor belasting		-300	42	327
Af: Belasting		-	-	-
Resultaat na belasting		-300	42	327
Vrij beschikbare cashflow		-	721	1.039
Betaalverplichting Geldvoorelkaar.nl t.o.v. vrij beschikbare cashflow			59%	41%

Voor het berekende tekort in het 1^e jaar zal een rendepot worden aangehouden.

Balans (x €1.000)	BNI
Activa	
Vaste Activa	3.750
Financiële activa	781
Vlottende activa	785
Liquide middelen	272
Totaal	5.588
Passiva	
Eigen vermogen	300
Langlopende verplichtingen	4.500
Kortlopende verplichtingen	788
Totaal	5.588
Ratio's*	
Solvabiliteit	5%
Liquiditeit (current ratio)	1,3

De prognoses zijn opgesteld door mijzelf, mede aan de hand van het taxatierapport.

*Uitleg over hoe Geldvoorelkaar.nl de getoonde ratio's heeft berekend leest u op Geldvoorelkaar.nl/onze-werkwijze

| (f) | **Beschrijving van het crowdfundingproject, met inbegrip van het doel en de belangrijkste kenmerken ervan:** | | | |



Bestedingsdoel	Bedrag (x €1.000)
Herfinanciering grond	3.750
Fundering en grondwerken	385
1e fase parkeerkelder	400
Rentedepot	310
Financieringskosten en depotregeling	90
Totaal	4.935
Af: Eigen middelen	435
Benodigd via Geldvoorelkaar.nl	4.500

B. Belangrijkste kenmerken van het crowdfundingproces en de voorwaarden voor het lenen van gelden

(a)	Doelbedrag € 4.500.000 Eerdere projecten van de projecteigenaar via Geldvoorelkaar.nl Geen
(b)	Sluitingsdatum realisatie doelbedrag 30 dagen na publicatiedatum
(c)	Wat als het doelbedrag niet wordt gerealiseerd? Indien voor de sluitingsdatum geen inschrijving van 100% is gerealiseerd, zal het crowdfundingproject ingetrokken worden en kan de projecteigenaar, na goedkeuring van Geldvoorelkaar.nl, tegen gewijzigde kenmerken het project laten herplaatsen. In gevallen waarin minimaal 90% maar minder dan 100% van de gewenste inschrijving is gerealiseerd, kan na goedkeuring van Geldvoorelkaar.nl de overeenkomst lening alsnog tot stand komen. Op projecten kan nooit voor meer dan 100% ingeschreven worden. Als een project definitief wordt ingetrokken krijgen de beleggers die hun betaling reeds hebben overgemaakt dit bedrag teruggestort. Er worden hen hiervoor geen kosten in rekening gebracht.
(d)	Maximumbedrag indien hoger dan doelbedrag: NVT
(e)	Bedrag dat de projecteigenaars zelf in de project (gaan) beleggen. NVT
(f)	Samenstelling van het vermogen van de projecteigenaar of schuldenlast in verband met de crowdfundingaanvraag. Zie A (e).

C. Belangrijkste risicotypen

Presentatie van de belangrijkste risico's

1. Risicoclassificatie Geldvoorelkaar.nl:

5s = Zeer speculatief (afloschap. onbekend ivm starter)

[Geldvoorelkaar.nl/onze-werkwijze](https://geldvoorelkaar.nl/onze-werkwijze)

2. Projectrisico



Projectrisico is laag omdat de alternatieve aanwendbaarheid van dit project groot is. Het omzetten naar zorgwoningen is snel gemaakt. De vraag naar hotels in Noordwijk is stijgende vanwege de groei van toerisme. De samenwerking tussen aannemer en opdrachtgever is nogal groot aanwezig waarbij het gevaar zou kunnen ontstaan dat bij omvallen van de opdrachtgever de aannemer het project niet zou kunnen afmaken c.q. realiseren. Het aanleveren van de hoofdmaterialen (houtskelet) zou kunnen stagneren door veranderende economische omstandigheden. Het is een project met een laag risicogehalte

3. Sector-/brancherisico

De hotelbranche is licht groeiend. Men verwacht in 2025 een stijging van 4% volgens een rapport van de ING. Er zal een blijvende vraag zijn naar hotelovernachtingen zeker op locaties zoals deze. De hotelprijzen staan wel onder druk vanwege het BTW vraagstuk. Door slim en efficiënt te bouwen worden kosten/investeringen laag gehouden zodat dit de exploitatie ten goede komt. Maar de vraag naar hotelovernachtingen zal altijd blijven.

4. Risico van default

Graydon PD%: 0,48

Creditsafe score: 56 Creditsafe adviseerde op 19-11-2024: "Zeer lage kans op een financiële calamiteit". Zie toelichting in hoofdstuk "Onze Werkwijze".

[Geldvoorelkaar.nl/onze-werkwijze](https://geldvoorelkaar.nl/onze-werkwijze)

5. Risico op lager, vertraagd of geen rendement

Er is een risico dat een lager, vertraagd of geen rendement wordt behaald. Dat betekent dat de mogelijkheid bestaat dat de opbrengst van uw belegging lager is dan u verwacht had. Het kan ook betekenen dat het langer duurt, voordat u uw opbrengsten betaald krijgt. Ook is het mogelijk dat u uiteindelijk geen opbrengst betaald krijgt.

6. Risico van een platformstoring

Soms gebeurt het dat de website van Geldvoorelkaar.nl door een storing voor een korte of langere tijd niet bereikbaar is. Gedurende de storing kan het voorkomen dat Geldvoorelkaar.nl niet in staat is om haar diensten te verlenen. Natuurlijk doet Geldvoorelkaar.nl haar uiterste best de tijd dat de storing duurt zo kort mogelijk te laten zijn. Geldvoorelkaar.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een platformstoring.

Type 7 – Andere risico's

NVT

D. Informatie over het aanbieden van effecten en voor crowdfunding toegelaten instrumenten:
NVT

E. Informatie over Special Purpose Vehicles (SPV): NVT

F. Rechten van beleggers inzake effecten: NVT

G. Openbaarmaking in verband met leningen

(a)	Soort lening, bedrag, rente, looptijd, e.a. <i>Vastgoedlening, € 4.500.000, waarvan € 4.500.000 aflossingsvrij, looptijd 24 maanden, 9,00% rente.</i>
(b)	De toepasselijke rentetarieven of, in voorkomend geval, een andere vergoeding voor de belegger.



	De jaarlijks effectieve rente is 8,35% per jaar, en is als volgt berekend: Geldvoorelkaar.nl/betaalschema																																								
(c)	Risicobeperkende maatregelen, met inbegrip van het bestaan van zekerheidsverschaffers of garantstellers of andere soorten garanties. <table><tr><th>Zekerheid</th><th>Toelichting</th></tr><tr><td>1. Rentedepot</td><td>10 maandtermijnen. In totaal betreft dit een bedrag van € 337.500.</td></tr><tr><td>2. Bouwdepot</td><td>Er wordt een bedrag van € 785.000 als bouwdepot aangehouden.</td></tr><tr><td>3. Borgstelling</td><td>Een persoonlijke borgstelling van M.R. Mittendorff (op dit moment van morele waarde). Voor een maximumbedrag van € 600.000 voor de volledige looptijd van de lening.</td></tr><tr><td></td><td>Een zakelijke borgstelling van MRM Solutions Holding B.V.. Voor een maximumbedrag van € 4.500.000 voor de volledige looptijd van de lening.</td></tr><tr><td>4. Eerste hypotheek*</td><td>Inschrijving ten bedrage van € 4.500.000 op een nieuw te bouwen hotel met 41 hotelkamers aan de Duindamseweg 17, 2204 AR te Noordwijk, met een marktwaarde van € 6.110.000 (taxatiedatum 26-10-2024).</td></tr><tr><td></td><td>De overwaarde bedraagt € 6.110.000 minus € 4.500.000 is €1.610.000.</td></tr><tr><td></td><td>De Loan-to-Value is 74%.</td></tr><tr><td>5. Non-onttrekkingsverklaring</td><td>Hierin wordt vastgelegd dat aan de aandeelhouder van Maas Baas Vakantieparken B.V. geen dividenden worden uitgekeerd en dat er geen terugstorting van kapitaal zal plaatsvinden, voordat de lening van Geldvoorelkaar.nl geheel is afgelost.</td></tr></table> * Voor het vestigen van hypotheekrecht kan bij een investering een verklaring herkomst gelden ten behoeve van de notaris opgevraagd worden. Meer hierover leest u bij de veelgestelde vragen onder het kopje 'Herkomst van geld'.	Zekerheid	Toelichting	1. Rentedepot	10 maandtermijnen. In totaal betreft dit een bedrag van € 337.500.	2. Bouwdepot	Er wordt een bedrag van € 785.000 als bouwdepot aangehouden.	3. Borgstelling	Een persoonlijke borgstelling van M.R. Mittendorff (op dit moment van morele waarde). Voor een maximumbedrag van € 600.000 voor de volledige looptijd van de lening.		Een zakelijke borgstelling van MRM Solutions Holding B.V.. Voor een maximumbedrag van € 4.500.000 voor de volledige looptijd van de lening.	4. Eerste hypotheek*	Inschrijving ten bedrage van € 4.500.000 op een nieuw te bouwen hotel met 41 hotelkamers aan de Duindamseweg 17, 2204 AR te Noordwijk, met een marktwaarde van € 6.110.000 (taxatiedatum 26-10-2024).		De overwaarde bedraagt € 6.110.000 minus € 4.500.000 is €1.610.000.		De Loan-to-Value is 74%.	5. Non-onttrekkingsverklaring	Hierin wordt vastgelegd dat aan de aandeelhouder van Maas Baas Vakantieparken B.V. geen dividenden worden uitgekeerd en dat er geen terugstorting van kapitaal zal plaatsvinden, voordat de lening van Geldvoorelkaar.nl geheel is afgelost.																						
Zekerheid	Toelichting																																								
1. Rentedepot	10 maandtermijnen. In totaal betreft dit een bedrag van € 337.500.																																								
2. Bouwdepot	Er wordt een bedrag van € 785.000 als bouwdepot aangehouden.																																								
3. Borgstelling	Een persoonlijke borgstelling van M.R. Mittendorff (op dit moment van morele waarde). Voor een maximumbedrag van € 600.000 voor de volledige looptijd van de lening.																																								
	Een zakelijke borgstelling van MRM Solutions Holding B.V.. Voor een maximumbedrag van € 4.500.000 voor de volledige looptijd van de lening.																																								
4. Eerste hypotheek*	Inschrijving ten bedrage van € 4.500.000 op een nieuw te bouwen hotel met 41 hotelkamers aan de Duindamseweg 17, 2204 AR te Noordwijk, met een marktwaarde van € 6.110.000 (taxatiedatum 26-10-2024).																																								
	De overwaarde bedraagt € 6.110.000 minus € 4.500.000 is €1.610.000.																																								
	De Loan-to-Value is 74%.																																								
5. Non-onttrekkingsverklaring	Hierin wordt vastgelegd dat aan de aandeelhouder van Maas Baas Vakantieparken B.V. geen dividenden worden uitgekeerd en dat er geen terugstorting van kapitaal zal plaatsvinden, voordat de lening van Geldvoorelkaar.nl geheel is afgelost.																																								
(d)	Het schema voor de terugbetaling van de hoofdsom en betaling van rente <table><tr><th>Maand</th><th>Bedrag</th><th>Aflossing</th><th>Rente</th><th>Fee</th></tr><tr><td>1</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr><tr><td>2</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr><tr><td>3</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr><tr><td>4</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr><tr><td>5</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr><tr><td>6</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr><tr><td>7</td><td>€ 35.582,95</td><td>€ 0,00</td><td>€ 32.432,95</td><td>€ 3.150,00</td></tr></table>	Maand	Bedrag	Aflossing	Rente	Fee	1	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00	2	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00	3	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00	4	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00	5	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00	6	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00	7	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
Maand	Bedrag	Aflossing	Rente	Fee																																					
1	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					
2	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					
3	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					
4	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					
5	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					
6	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					
7	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00																																					



	8	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	9	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	10	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	11	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	12	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	13	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	14	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	15	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	16	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	17	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	18	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	19	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	20	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	21	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	22	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	23	€ 35.582,95	€ 0,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	24	€ 4.535.582,95	€ 4.500.000,00	€ 32.432,95	€ 3.150,00
	Totaal	€ 5.353.990,80	€ 4.500.000,00	€ 778.390,80	€ 75.600,00
	Standaardbepaling voor vervroegde aflossing: Bij een (Duurzame) Vastgoedlening geldt dat deelaflissingen van 20% 1x per 12 maanden boetevrij zijn toegestaan. Deelaflissingen van meer dan 20% of algehele aflossing is mogelijk met bijbetaling van 6 maanden compensatierente aan investeerders en 2 maanden compensatierente aan Geldvoorelkaar.nl. Als aanvulling geldt dat geldnemer na 12 maanden geheel boetevrij mag aflossen.				
(e)	Elk verzuim door de projecteigenaar in het kader van kredietovereenkomsten gedurende de laatste vijf jaar. NVT				
(f)	Het beheer van de lening (ook in situaties waarin de projecteigenaar zijn verplichtingen niet nakomt). De Stichting Zekerheden Geldvoorelkaar.nl, statutair gevestigd te Rhenen, bekend in het handelsregister onder nummer 67258603 (de "Stichting Zekerheden"), rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.C. de Haes en H.J.M.A. Lemmens, behartigt de belangen van Beleggers in het project en treedt in het geval van wanbetaling op namens deze beleggers. Voor zover mogelijk zal via een minnelijk traject de betalingsachterstand worden ingelopen. In het uiterste geval zal de Stichting Zekerheden Geldvoorelkaar.nl in rechte treden namens de beleggers om de aan het crowdfundingaanbod verbonden zekerheden uit te winnen.				

H. Vergoedingen, informatie en juridisch verhaal

(a)	Vergoedingen/kosten voor de belegger Waar bedragen en procentuele waarden worden vermeld, zijn deze berekend voor een hypothetische belegging van € 10.000 en op jaarbasis.				
Maand	Bedrag	Aflossing	Rente	Fee	Fee (%)
1	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
2	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
3	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%



	4	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	5	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	6	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	7	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	8	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	9	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	10	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	11	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	12	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	13	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	14	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	15	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	16	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	17	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	18	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	19	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	20	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	21	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	22	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	23	€ 67,07	€ 0,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	24	€ 10.067,07	€ 10.000,00	€ 72,07	€ 5,00	0,0500%
	Totaal	€ 11.609,76	€ 10.000,00	€ 1.729,76	€ 120,00	1,2000%
(b)	Waar kan kosteloos additionele informatie over het crowdfundingproject, de projecteigenaar verkregen worden: info@geldvoorelkaar.nl					
(c)	Klachtenprocedure. Waar en hoe kan de belegger een klacht indienen over de belegging, het gedrag van de projecteigenaar of Geldvoorelkaar.nl? Klachten kunnen enkel via het klachtenformulier op onze website en per e-mail (info@geldvoorelkaar.nl ter attentie van de afdeling Klantenservice) bij ons worden ingediend. Na het indienen van het klachtenformulier zal de verdere communicatie ten aanzien van de klacht via e-mail plaatsvinden. Op verzoek van de indiener kan de communicatie ook via post verlopen. Via Geldvoorelkaar.nl, Traverse 3, 3905 NL Veenendaal. Om te verifiëren dat de klacht ontvangen is, kunt u telefonisch contact zoeken via telefoonnummer 085-2733465. Kosteloze afhandeling • Uw klacht wordt kosteloos in behandeling genomen.					